

GALLESIS · DOKUMENT 04

Datenschutzerklärung — Teil A und Teil B

Zur Veröffentlichung — keine Unterschrift

Fassung	1.6 vom 16. Oktober 2026
Unterzeichnung	Niemand unterzeichnet.
Einsatz	Teil A auf gallesis.com und im Kundenkonto; Teil B auf den öffentlichen Bestell- und Buchungsseiten der Betriebe.
Sprache	Deutsch (Schweiz). Massgebend ist diese Fassung.

TEIL A — Datenschutzerklärung für gallesis.com und das Kundenkonto

Gültig ab 16.10.2026 · Fassung 1.6

1. Wer ist verantwortlich

Verantwortlich im Sinne des schweizerischen Datenschutzgesetzes (DSG) ist:

Gallesis (Einzelunternehmen; Inhaber gemäss Impressum auf gallesis.com), Bireggstrasse 1, 6003 Luzern, Schweiz

E-Mail für Datenschutzfragen: datenschutz@gallesis.com

Diese Erklärung gilt für die Website gallesis.com, für das Kundenkonto der Software Gallesis, für Zugänge im Treuhand- und Lieferantenportal, für Vertriebs- und Vermittlungspartnerinnen und -partner, für Ansprechpersonen von Betrieben, die uns ein Partner nennt, für Personen, die uns eine Sicherheitslücke melden, und für den Kontakt mit uns per E-Mail, Telefon oder Kontaktformular.

Sie gilt nicht für die Daten, die ein Betrieb mit Gallesis über seine eigenen Kundinnen und Kunden bearbeitet; dafür ist der jeweilige Betrieb verantwortlich (siehe Teil B). Als Gast eines Betriebs wenden Sie sich an diesen Betrieb; Anfragen, die uns erreichen, leiten wir ihm weiter. Ausgenommen sind die Zugriffsprotokolle nach Ziff. 2.1, die wir zum Schutz der Plattform als Verantwortliche führen.

2. Welche Daten wir bearbeiten

2.1 Automatisch beim Aufruf. Die Website gallesis.com führt kein Zugriffsprotokoll. Beim Aufruf der Software, auch der Bestell- und Buchungsseiten der Betriebe, protokollieren wir Methode, Adresse ohne persönliche Links und Abfrageteil, Zeitpunkt und IP-Adresse. Wir brauchen diese Angaben für den Betrieb und die Sicherheit der Software; die Protokolle sind in der Grösse begrenzt und reichen wenige Tage zurück.

2.2 Wenn Sie uns kontaktieren. Über das Kontakt- oder Interessentenformular erheben wir Ihren Namen, Ihren Betrieb, Ihre E-Mail-Adresse, optional Ihre Telefonnummer und die Adresse Ihres Betriebs, Ihre Nachricht, die Sprache und die Adresse der Seite, von der aus Sie das Formular senden, sowie die IP-Adresse der Absendung. Die Angaben sind freiwillig; ohne sie können wir Ihre Anfrage nicht beantworten.

2.3 Wenn Sie Kundin oder Kunde werden. Firma, Adresse, UID, Kontaktpersonen mit E-Mail und Telefon, Benutzerkonten Ihres Teams (Name, E-Mail, Rolle), gebuchte Pakete und Komponenten, Rabattcodes, Rechnungen, Zahlungsstatus sowie die Anmeldeprotokolle und die Prüfspur Ihres Kontos.

2.4 Zahlungsdaten. Für die Zahlung leiten wir Sie auf die Bezahlseite unseres Zahlungsdienstleisters Stripe weiter. **Wir sehen und speichern Ihre vollständige Kartennummer nicht.** Für die automatische Belastung bleibt ein wiederverwendbares Zahlungsmittel bei Stripe hinterlegt (z. B. Karte, Link oder Amazon Pay). Wir erhalten die Art des Zahlungsmittels, bei Karten die Kartenmarke, die letzten Ziffern und das Ablaufdatum, sowie den Status der Belastung. Wählen Sie bei Stripe einen weiteren Anbieter (z. B. Link, Apple Pay, Google Pay oder Amazon Pay), bearbeitet dieser Ihre Daten nach seiner eigenen Datenschutzerklärung.

2.5 Support. Inhalt Ihrer Supportanfragen und, wenn für die Bearbeitung nötig, ein protokollierter Zugriff auf Ihr Konto.

2.6 Keine Werbeverfolgung, keine Cookies. Wir setzen keine Analyse- oder Werkzeuge Dritter ein und binden keine Werbe- oder Social-Media-Netzwerke ein. Diese Website und die Software setzen keine Cookies. Auf der Preisseite merkt sich Ihr Browser eine laufende Bestellung im Sitzungsspeicher dieses Tabs; er wird mit dem Schliessen des Tabs gelöscht. Die Software sowie die Bestell- und Buchungsseiten speichern Anmeldung, Spracheinstellung und einen Offline-Zwischenspeicher im lokalen Speicher Ihres Browsers. Sie können das Speichern in den Einstellungen Ihres Browsers verhindern oder die gespeicherten Angaben dort löschen; die Bestellung und die Software funktionieren dann nicht oder nur eingeschränkt. Für die Zahlung leiten wir Sie auf die Seite von Stripe weiter; dort gelten die Regeln von Stripe.

2.7 Von Partnern und aus Portalen. Empfiehlt uns ein Vertriebs- oder Vermittlungspartner einen Betrieb, erhalten wir Name des Betriebs sowie Name, E-Mail und Telefon der Ansprechperson. Für Zugänge im Treuhand- und Lieferantenportal bearbeiten wir Name, E-Mail-Adresse, Anmeldeprotokolle und das Protokoll der Downloads.

3. Wozu und auf welcher Grundlage

Zweck	Grundlage
Betrieb und Sicherheit der Website, Missbrauchsabwehr	überwiegendes Interesse an einem sicheren Betrieb
Beantwortung Ihrer Anfrage	vorvertragliche Massnahme auf Ihr Ersuchen
Abschluss und Erfüllung des Abonnements, Support	Vertragserfüllung
Rechnungsstellung, Inkasso, Buchführung	Vertragserfüllung und gesetzliche Pflicht
Information über Änderungen an Preisen, Bedingungen und Funktionen	Vertragserfüllung
Produktinformationen an bestehende Kundinnen und Kunden	überwiegendes Interesse; jederzeitige Abmeldung möglich
Schutz unseres Partnerprogramms vor Missbrauch: Prüfung anhand von UID, E-Mail und Telefon der Inhaberschaft sowie Firmenname und Adresse, ob ein neuer Betrieb bereits früher Kunde war	überwiegendes Interesse
Verbesserung der Software anhand anonymisierter Nutzungszahlen	überwiegendes Interesse

4. An wen wir Daten weitergeben

Wir verkaufen keine Daten. Wir geben Daten nur weiter an:

Empfänger	Wozu	Ort
Betreiber unseres Rechenzentrums	Betrieb der Server	Deutschland
Infomaniak Network SA (Swiss Backup)	verschlüsselte Sicherungskopien	Schweiz
Infomaniak Network SA	Versand von System-E-Mails, Postfächer	Schweiz
VADIAN.NET AG (ASPSMS)	Versand von SMS	Schweiz
Stripe	Bezahlseite, Hinterlegung des Zahlungsmittels, Einzug, Rechnungen	Irland / EU, Konzern in den USA
Treuhand und Revision	Buchführung und gesetzliche Pflichten	Schweiz
Behörden und Gerichte	wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind	Schweiz

Wird unser Unternehmen übertragen oder in eine Gesellschaft umgewandelt, gehen die Daten auf die Nachfolgerin über.

5. Bekanntgabe ins Ausland

Ihre Daten werden in **Deutschland** (Server) und in der **Schweiz** (Sicherungskopien, E-Mail, SMS) bearbeitet; Deutschland verfügt über einen angemessenen Datenschutz nach Anhang 1 der Datenschutzverordnung. Erfolgt eine Bekanntgabe in die **USA**, stützen wir uns auf die Zertifizierung des Empfängers unter dem Swiss-U.S. Data Privacy Framework oder auf die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission in der vom EDÖB anerkannten Fassung.

6. Wie lange wir aufbewahren

- Zugriffsprotokolle der Software: in der Grösse begrenzt, sie reichen wenige Tage zurück; die Website galleis.com führt kein Zugriffsprotokoll
- Angaben aus dem Kontakt- oder Interessentenformular (Ziff. 2.2): wir löschen sie 24 Monate nach dem letzten Kontakt
- Andere Anfragen ohne Vertragsabschluss, Supportanfragen und Kontaktangaben der Inhaberschaft: derzeit ohne feste Frist; wir löschen sie auf Anfrage, soweit keine Aufbewahrungspflicht entgegensteht
- Konto- und Vertragsdaten: während der Vertragsdauer und danach, solange eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht oder Ansprüche aus dem Vertrag geltend gemacht werden können
- Rechnungen, Belege und Buchhaltung: **zehn Jahre** (Art. 958f OR)
- Sicherungskopien: auf dem Server bis vier Wochen; in der verschlüsselten Kopie in der Schweiz bis 90 Tage; monatliche Kopien bis 400 Tage (gut 13 Monate)

Alle übrigen Daten bewahren wir nur so lange auf, wie ihr Zweck oder eine gesetzliche Pflicht es erfordert; danach werden sie gelöscht oder anonymisiert.

7. Sicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Massnahmen: verschlüsselte Übertragung, Passwörter nur als Hash, rollenbasierte Berechtigungen, Zwei-Faktor-Anmeldung (für die Konten von Gallesis Pflicht, für die Konten der Betriebe wählbar), Passwörter mit mindestens 12 Zeichen, Sperre nach Fehlversuchen, stündliche Si-

cherungen, davon eine verschlüsselte Kopie in der Schweiz, Protokollierung von Änderungen. Eine absolute Sicherheit bei der Übertragung über das Internet kann niemand zusichern.

8. Ihre Rechte

Sie haben im Rahmen des DSG das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Herausgabe oder Übertragung Ihrer Daten sowie das Recht, einer Bearbeitung zu widersprechen. Wenden Sie sich an datenschutz@gallesi.com. Zur Prüfung Ihrer Identität können wir zusätzliche Angaben verlangen. Wir antworten in der Regel innert 30 Tagen. Ist die Auskunft mit unverhältnismässigem Aufwand verbunden, können wir eine Kostenbeteiligung von höchstens CHF 300 verlangen (Art. 19 DSV). Eine Einwilligung können Sie jederzeit für die Zukunft widerrufen. Sie können sich zudem beim Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) melden.

Bitte beachten Sie: Wo wir gesetzlich zur Aufbewahrung verpflichtet sind (namentlich bei Buchhaltungsbelegen), löschen wir nicht, sondern sperren die Daten für die weitere Verwendung.

9. Keine automatisierte Einzelentscheidung

Wir treffen keine Entscheidungen mit Rechtswirkung allein aufgrund einer automatisierten Bearbeitung.

10. Änderungen

Wir können diese Erklärung anpassen. Massgebend ist die auf gallesi.com veröffentlichte Fassung. Bei wesentlichen Änderungen informieren wir unsere Kundinnen und Kunden zusätzlich per E-Mail.

TEIL B — Kurzinformation auf den öffentlichen Bestell- und Buchungsseiten

Diese Kurzfassung wird auf der Online-/QR-Bestellseite und auf der Terminbuchungsseite angezeigt. Verantwortlich ist dort **der Betrieb**, nicht Galleis. Der Betriebsname wird automatisch eingesetzt. Für [BETRIEB-ADRESSE] wird die Postadresse eingesetzt, die der Betrieb für Datenschutzfragen angibt, sonst die Adresse des Standorts. Gibt der Betrieb keine E-Mail-Adresse für Datenschutzfragen an, lautet der Satz «Fragen zum Datenschutz: [BETRIEB-E-MAIL].» stattdessen «Fragen zum Datenschutz richten Sie an den Betrieb; Anfragen an datenschutz@galleis.com leitet Galleis an den Betrieb weiter.», und der Satz unter «Ihre Rechte» lautet «Auskunft, Berichtigung und Löschung verlangen Sie beim Betrieb; Anfragen an datenschutz@galleis.com leitet Galleis an den Betrieb weiter.» Die Zeile «Ausführliche Fassung» entfällt, wenn der Betrieb keine eigene Datenschutzerklärung angibt.

Datenschutz in Kürze

Wer bearbeitet Ihre Daten?

[BETRIEB-FIRMA], [BETRIEB-ADRESSE]. Fragen zum Datenschutz: [BETRIEB-E-MAIL]. Die Bestell- bzw. Buchungsseite wird technisch von Galleis (Einzelunternehmen; Inhaber gemäss Impressum auf galleis.com) («Galleis») im Auftrag des Betriebs betrieben. Galleis bearbeitet Ihre Daten nur nach Weisung des Betriebs.

Welche Daten?

Bei einer Bestellung: Ihr Name, Ihre Telefonnummer, auf Wunsch Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Tischnummer oder Abholangabe, Ihre Bestellpositionen und Ihre Bemerkungen.

Bei einer Terminbuchung zusätzlich: die gebuchte Leistung, der Termin und die ausführende Person. Technisch fallen ausserdem IP-Adresse und Zeitpunkt des Zugriffs an. Die Seite speichert Ihre laufende Bestellung und Ihre Spracheinstellung im Speicher Ihres Browsers; Sie können das in den Browsereinstellungen verhindern, die Seite funktioniert dann nur eingeschränkt.

Wozu?

Damit der Betrieb Ihre Bestellung oder Ihren Termin ausführen, Sie bei Rückfragen erreichen, Ihnen auf Wunsch einen digitalen Beleg senden und seine gesetzlichen Aufzeichnungspflichten erfüllen kann.

Wer erhält die Daten?

Der Betrieb und sein Personal. Technisch: der Betreiber des Rechenzentrums in Deutschland (ein Staat mit angemessenem Datenschutz) und — wenn Sie einen digitalen Beleg per E-Mail verlangen — der E-Mail-Versanddienst in der Schweiz. Ihre E-Mail-Adresse wird nach dem Versand, spätestens nach 24 Stunden, unkenntlich gemacht.

Wie lange?

So lange, wie der Betrieb sie für die Abwicklung und für seine Aufbewahrungspflichten benötigt. Belege der Buchhaltung: zehn Jahre.

Ihr Statuslink. Nach einer Bestellung oder Buchung erhalten Sie einen persönlichen Link. Wer diesen Link kennt, sieht den Status. Geben Sie ihn nicht weiter.

Warteliste. Bietet der Betrieb eine Warteliste an und ist der gewünschte Tag ausgebucht, können Sie sich darauf setzen. Dafür werden Ihr Name, Ihre Telefonnummer, auf Wunsch Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Wunsch (Tag, Zeitraum, ausführende Person, Leistungen) und die Sprache der Seite gespeichert, damit der Betrieb Sie kontaktieren kann, wenn ein Termin frei wird, und um Missbrauch der Warteliste zu begrenzen. Die Warteliste selbst versendet weder SMS noch E-Mail. Galleis bearbeitet diese Angaben im Auftrag des Betriebs. Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und Sprache werden gelöscht, sobald der Betrieb Sie bucht oder von der Warteliste nimmt oder Sie sich selbst austragen, sonst nach Ablauf des gewünschten Zeitraums bzw. Tages. Danach bleiben nur Ihr Wunsch und

sein Status, ohne Angaben zu Ihrer Person. Mit dem persönlichen Link, den Sie beim Eintrag erhalten, sehen Sie Ihren Wunsch und können sich jederzeit austragen.

Ihre Rechte. Auskunft, Berichtigung und Löschung verlangen Sie beim Betrieb unter [\[BETRIEB-E-MAIL\]](#).

Ausführliche Fassung: [\[LINK zur vollständigen Datenschutzerklärung des Betriebs\]](#)